

TAK fordi du er opmærksom på
kvaliteten i mødet og derfor
slukker for din mikrofon

VELKOMMEN

PROGRAMLEDERMØDE OKTOBER 2020

Vi tjekker lyd kl. 12:55 og vi starter kl. 13:00

VELKOMMEN TIL ALLE

Billund
Esbjerg
Favrskov
Fredericia
Frederikshavn
Herning
Holstebro
Horsens
Kolding
Lemvig
Morsø
Odder
Rebild

Silkeborg
Skanderborg
Skive
Struer
Thisted
Tønder
Varde
Vejen
Vejle
Vesthimmerland
Aalborg
Aarhus



Faaborg-Midtfyn, Kerteminde,
Middelfart, Nyborg, Odense og
Svendborg

Albertslund
Allerød
Dragør
Egedal
Frederiksberg
Gentofte
Gladsaxe
Greve
Helsingør
Herlev
Hillerød
Holbæk
Hvidovre
Høje Taastrup

Hørsholm
Ishøj
Køge
Lejre
Lolland
Lyngby-Taarbæk
Odsherred
Ringsted
Roskilde
Rudersdal
Rødovre
Solrød
Sorø
Vordingborg

VELKOMMEN



Mette Vinther Poulsen

Ca. tider		Program oktober 2020
13:00	- 13:05	Velkomst og dagens programledermøde
13:05	- 13:30	ATP økonomi og opfølgning v. Rasmus Edelberg/sekretariatschef UDK's bestyrelse
13.30	- 13.40	Driftsstatus på den fælleskommunale infrastruktur v. Keld Jørgensen/KOMBIT
13:40	- 14:00	Klarmeldingskriterier v. Josef Hansen/KOMBIT og Jan Kjellerup/KOMBIT
14:00	- 14:10	Aktuelle og kommende KLIK-opgaver
14:10	- 14.25	KOMBIT-programleder NYT
14:25	- 14:30	Afslutning og tak for denne gang



Rasmus Edelberg



Keld Jørgensen



Josef Hansen



Jan Kjellerup



Ragnhild Søndergård

TEAMS



Udbetaling Danmarks konkurrenceudsættelse:

- samlet status for systemer og økonomi



Dagsorden

1. Hvorfor er Udbetaling Danmark afhængig af kommunalt samarbejde?
2. Hvilket grundlag styrer samarbejdet mellem UDK og kommunerne?
3. Hvad er den endelige status for UDKs andel af kommunernes (KL) business case for monopolbruddet?
4. Hvordan er IT-systemgrundlaget designet mellem UDK og kommunerne?
5. Hvor meget koster UDKs andel af monopolbruddet kommunerne samlet set?

UDKs sagsbehandlingsopgaver er baseret på objektive kriterier og løses i samarbejde med kommunerne

Én af opgaverne for Udbetaling Danmark var at skabe besparelser uden at slække på kvalitets- og serviceniveaulet:

- *"De opgaver, der [oprindeligt] tænkes udført af Udbetaling Danmark, er kendetegnet ved at være kommunale opgaveområder, hvor der – uanset hvilken kommune man bor i, og hvilke personlige forhold, der gør sig gældende – er ens regler for, hvad en borger har krav på i udbetaling, og hvor sagsbehandlingen af borgerens krav næsten udelukkende baserer sig på objektive kriterier.*
- **Det er helt afgørende, at det ikke bliver svært for borgerne at finde rundt i systemet, og at borgerne ikke henvises fra den ene myndighed til den anden. Dette vil blive håndteret dels ved en klar kanalstrategi og selvbetjeningsløsninger, dels ved at kommunerne i deres borgerservicecentre kan yde særlig hjælp til de borgere, som ikke er i stand til at benytte selvbetjeningsløsningerne."**
- **- Etableringsloven**

Regelgrundlaget afspejler gensidig afhængighed



§6-7

§6-7 dækker over et gensidigt krav om videregivelse af oplysninger om borger for at kunne stoppe eller frakende ydelser.

Som hovedregel er det indsigt i borgers livssituation hos én myndighed, som betyder noget for de ydelser, som borger har hos anden myndighed. Dvs. **om borger er enlig eller samlevende, deres personrelationer og hvor de opholder sig**, kan have betydning for økonomisk friplads, kontanthjælpen, sygedagpengene, pensionen og boligstøtten osv.



§8

Af §8 fremgår et gensidigt krav om terminaladgang til et register, som viser ydelser hos anden myndighed 3 måneder tilbage.

§8 er forudsætningen for, at kommuner og UDK kan efterleve §6-7. Parterne har således brug for at vide, om der er en sag på borger, for at vide om det er relevant at videregive en oplysning.



§9-12

§9-12 handler om kontrolsager og registersammenkøring. §9-11 bestemmelserne siger, at oplysninger skal videregives, hvis de kan have betydning for den anden myndigheds kontrol med ydelser til borger.

Af §11a fremgår endvidere gensidigt krav om terminaladgang til et register, som viser aktive kontrolsager, hvilket understøtter §9-11. Om oplysninger skal videregives (efter §9-11) eller om borger kan tilkendes en ny ydelse, kan således afhænge af, om der findes en kontrolsag i forvejen.

Det svarer lidt til forholdet mellem hhv. §6-7, pligten til at videregive, samt §8, registeradgang. Uden gensidig registeradgang, kan vi ikke lykkes med videregivelsen.

§ 12 regulerer registersammenkøringen (DFD).

Eksempel:

- 1) Myndighed får en viden om borger, som muligvis er relevant at videregive. Det kan fx være ændring i samliv, hvor og med hvem de bor eller om de er udrejst. Det er **§6-7**.
- 2) Vi skal videregive oplysningen, men kun hvis den er relevant for den anden myndighed. For at afgøre det, bliver vi nødt til at kende til eventuelle ydelser, borger har hos myndigheden. Det er **§8** som giver den indsigt (efter opslag i fx SAPA, som læser nede i indekser).
- 3) Nu ved vi om borger får en ydelse, om oplysning skal videregives og i givet fald om ydelsen skal omberegnes eller frakendes.

Et bud er **90%** af tilfældene er det kommuner, som har en interesse i at se sager fra UDK – og **10%** den anden vej.

Status for UDK's Konkurrenceudsættelsesprogram

Maj 2017



UDK Familie

- Leverandør: Netcompany
- Idriftsat maj 2017

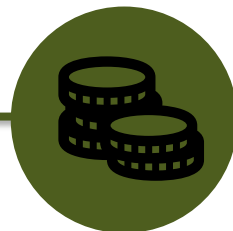
Juni 2017



UDK Barsed

- Leverandør: NNIT
- Idriftsat juni 2017

November 2017



UDK Debitor

- Leverandør: KMD
- Idriftsat november 2017

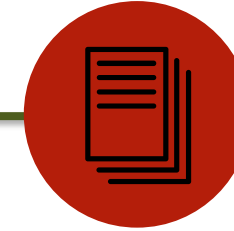
Marts 2018



UDK Bolig

- Leverandør: Netcompany
- Idriftsat marts 2018

Maj 2018



UDK SAL

- Leverandør: DXC
- Ambassadesager: Idriftsat maj 2018
- Delpension: Idriftsat oktober 2018
- Fleksydelse: Idriftsat marts 2019
- Efterlevelseshjælp: Idriftsat september 2019
- Helhedsorienteret Kontrol: Idriftsat februar 2020
- Seniorpræmieordning, Obligatorisk Pensionsordning, Studiegæld og øvrige Statslige tilskud, lån og garantier idriftsættes løbende frem mod 2021

Marts 2020



UDK Pension

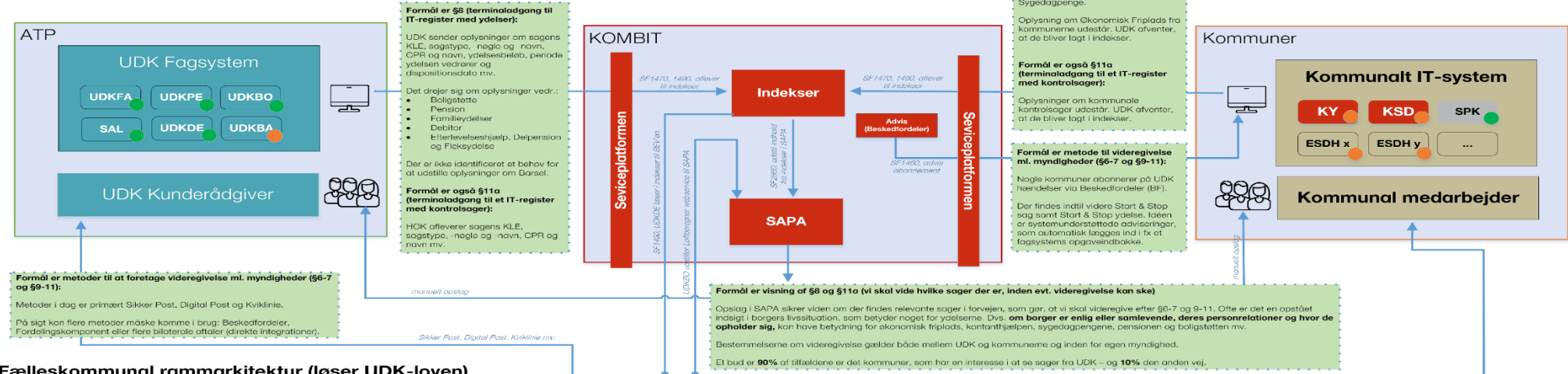
- Leverandør: Netcompany
- Idriftsat marts 2020

udbetaling danmark = Systemgrundlaget for UDKs samarbejde med kommunerne

UDK's systemfællesskab med KOMBIT 2020 (as is)

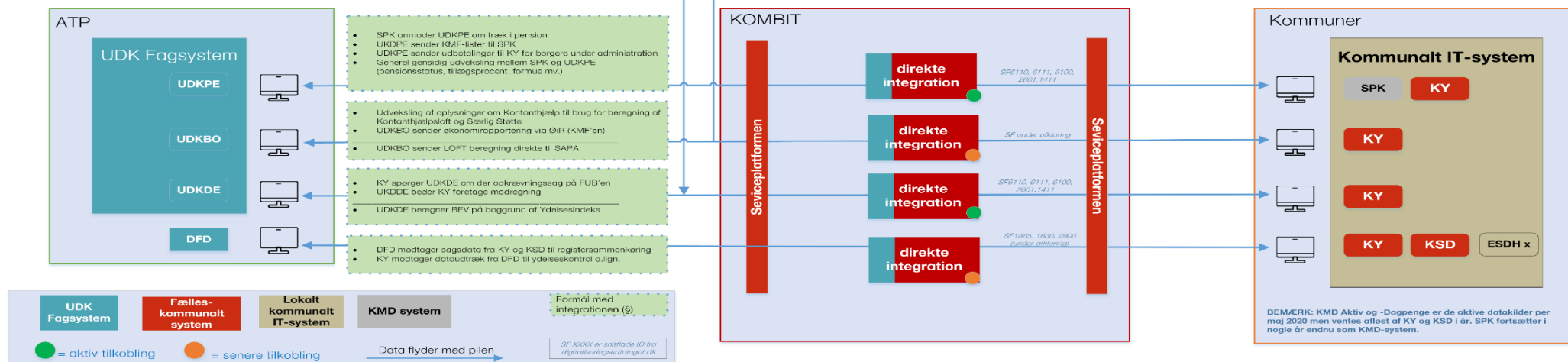
tegning_1, version 1.1, 12/5-2020 / JOO

Tegning viser på logisk plan systemfællesskabet med KOMBIT uden KOMBITs tekniske forudsætningsløsninger: Sikkerhed, Organisation, Klassifikation og Terminalservice.



Fælleskommunal rammarkitektur (løser UDK-loven)

Bilaterale aftaler (løser faglovgivningerne)



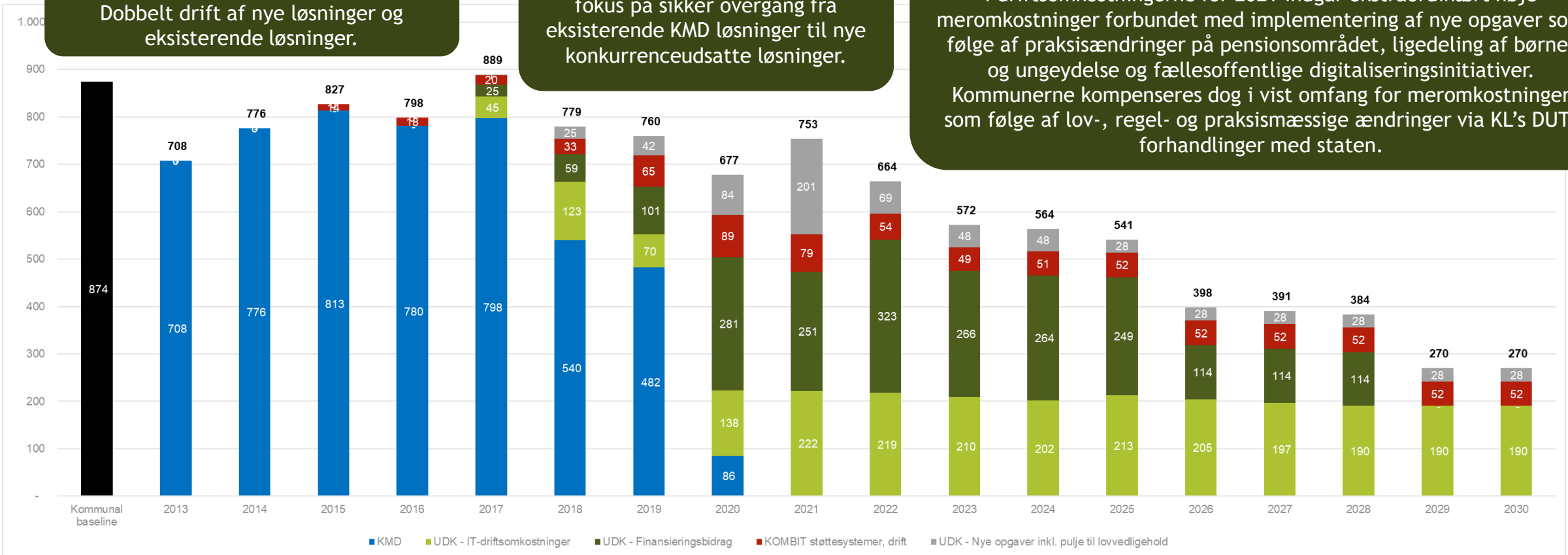
Samlede kommunale IT-omkostninger vedr. UDK

Faste priser (2020-niveau)

2017: Idriftsættelse af UDK Barsel og UDK Familieydelse.
Dobbelt drift af nye løsninger og eksisterende løsninger.

2017-2020: Transitionsperiode med fokus på sikker overgang fra eksisterende KMD løsninger til nye konkurrenceudsatte løsninger.

2021: Første fulde driftsår med nye konkurrenceudsatte løsninger. I driftsomkostningerne for 2021 indgår ekstraordinært høje meromkostninger forbundet med implementering af nye opgaver som følge af praksisændringer på pensionsområdet, ligedeling af børne- og ungeydelse og fællesoffentlige digitaliseringsinitiativer. Kommunerne kompenseres dog i vist omfang for meromkostninger som følge af lov-, regel- og praksismæssige ændringer via KL's DUT-forhandlinger med staten.



UDK-Finansieringsbidrag dækker også *etablering* af KOMBIT støttesystemer samt enkelte nye opgaver f.eks. Kontanthjælpsloftet, lovændringer på pensionsområdet (2021-plan, indefrysning af ejendomsskat, Obligatorisk Pensionsopsparring mv.)

A photograph of a woman with short, wavy blonde hair, smiling and looking towards the right. She is wearing a dark blue top. In the background, a man with short hair is visible, looking towards the right. The entire image has a blue tint.

Spørgsmål og kommentarer til UDK/ATP

DRIFTSSTATUS PÅ DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR

v. Servicemanager Keld Jørgensen



KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

Serviceplatformen - september 2020

Brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20	feb-20	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20
SP produktionsmiljø m1	99,80%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	98,98%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
SP produktionsmiljø m2	98,50%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	99,60%	100,00 %	98,79%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
STS adm produktionsmiljø m1	99,80%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
STS adm produktionsmiljø m2	98,50%	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Antal servicekald i runde tal	n.a.	91.000.000	105.000.000	111.000.000	136.000.000	134.000.000	114.000.000	120.000.000	98.000.000	105.000.000	131.000.000	86.000.000	78.000.000

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

- Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.
- Både infrastruktur og applikationer har været fuldt tilgængelige.
- Adgang til kildesystemerne har ligeledes været fuldt tilgængelige i perioden.
- Antallet af servicekald til Serviceplatformen er på det forventede niveau.
- Der har i perioden været gennemført 3 servicevinduer.
- Transitionen fra Systematic til IBM pågår med forventet afslutning i løbet af november.
- Driftskontrakt med Systematic er forlænget til ultimo 2020.

Støttesystemer - september 2020 - 1 ud af 2

Driftsområde	Brugeroplevet driftseffektivitet												
	SLA-Mål	Produktion											
	okt-19	nov-19	dec-19	jan-20	feb-20	mar-20	apr-20	maj-20	jun-20	jul-20	aug-20	sep-20	
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,30%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,80%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,40%	99,80%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	98,80%	99,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	98,40%	99,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

- Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.
- Driften af systemet har været ramt af 1 væsentlig hændelse i løbet af perioden, som har givet udetid og deraf manglende opfyldelse af SLA (se næste slide).
- Svartiderne for Klassifikation og Organisation er for fjerde måned i træk tilbage på det aftalte niveau. I forhold til Organisation er dette opnået via en ændring af de anvendte snitflader. I forhold til Klassifikation er dette opnået via en midlertidig suspendering af SLA mål, indtil SAPA har ændret måden, som de kalder Klassifikation på. Dette forventes at være på plads i løbet i november 2020. Suspensionen har ikke nogen brugerpåvirkning.
- Der har i perioden været gennemført 1 servicevindue.

Støttesystemer - september 2020 - 2 ud af 2

Driften af systemet har været ramt af følgende væsentlige hændelser:

Nedbrud d. 29-30 september (kl. 19.50 - 7.45) på Organisation

- Fejlen betød, at det ikke var muligt, at bruge Organisation i nævnte tidsrum.
- Årsagen til fejlen skyldtes, at 2 wildfly servere løb tør for hukommelse. Årsagen til dette skyldtes, at den cache der er programmeret i Organisation for at opnå bedre svar tider ikke sletter data, hvilket betyder, at cachen vokser sig større og større indtil, der ikke er mere at tage af.
- Omtalte blev afhjulpet ved at genstarte de 2 wildfly servere.
- Den permanente løsning vil bestå i at koden bliver rettet, således at der fremover vil ske en løbende oprydning af hukommelsen.
- Omtalte er planlagt til at blive foretaget i forbindelse med næste ordinære release den 16-17. oktober 2020.
- Indtil omtalte er på plads, vil der blive gennemført præventive genstart af serverne.
- Herudover vil der blive foretaget opstramning af procedurerne ved håndteringen af lignende fejl, således at både reaktions og løsningstid nedbringes.

A photograph of a woman with short, wavy blonde hair, smiling and looking towards the right. She is wearing a dark blue or black top. In the background, a man with short hair is visible in profile, looking towards the right. The entire image has a semi-transparent blue overlay.

Spørgsmål og kommentarer til driftsstatus på den fælleskommunale infrastruktur

KLARMELDINGSKRITERIER



Forretningsudvikler Josef Hansen

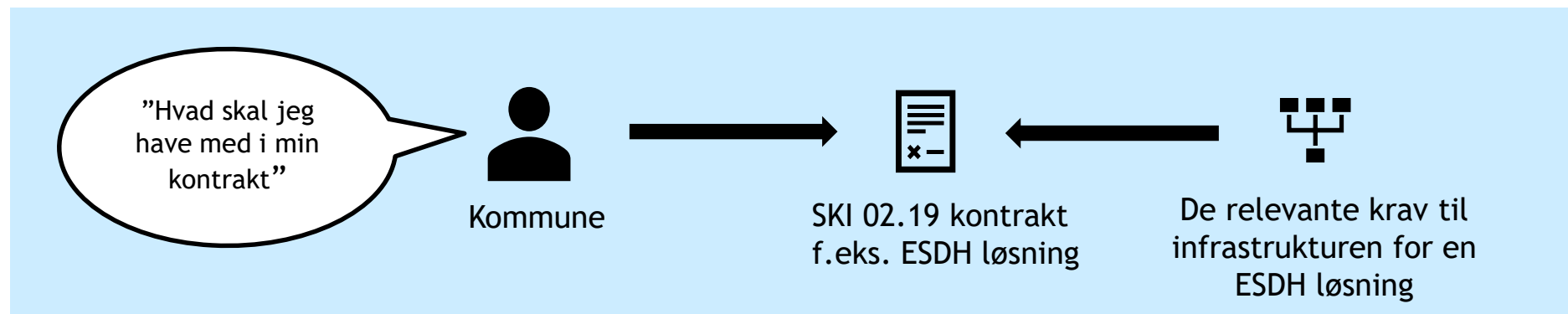


Forretningsudvikler Jan Kjellerup

Rammeaftalen SKI 02.19 og krav til anvendelse af infrastrukturen

KOMBIT har i samarbejde med SKI lavet en aftalemodel på 02.19, som sikrer sammenhæng mellem KOMBITs arbejde med monopolbruddet og etableringen samt anvendelsen af den fælleskommunale infrastruktur og de kommunale løsninger (services på 02.19), som leveres og indkøbes under [SKI rammeaftale 02.19](#).

Samarbejdet med SKI sikrer i aftalemodellen, at leverandørerne tilslutter sig den fælleskommunale infrastruktur i de løsninger på 02.19, hvor det er relevant. På den måde sikres kommunerne der indkøber via SKI 02.19 ift. sammenhængen mellem den enkelte løsning og den fælleskommunale infrastruktur.



Oprettelsen af en taskforce mellem SKI og KOMBIT på SKI 02.19

Det har vist sig, at leverandørerne ikke lever op til den kravsatte anvendelse af infrastrukturen inden for de tidsmæssige rammer, som er blevet opstillet på af KOMBIT i SKI 02.19. Derfor blev der oprettet en taskforce mellem KOMBIT og SKI på SKI 02.19. Taskforcen identificerede, at kommunerne oplever følgende problemstillinger:

- Kommunerne har svært ved identificere hvilke snitflader de har indkøbt
- Kommunerne har svært ved at forstå hvad de enkelte snitflader skal kunne
- Kommunerne har svært ved alene at indgå i dialog med leverandørerne omkring manglende snitflader

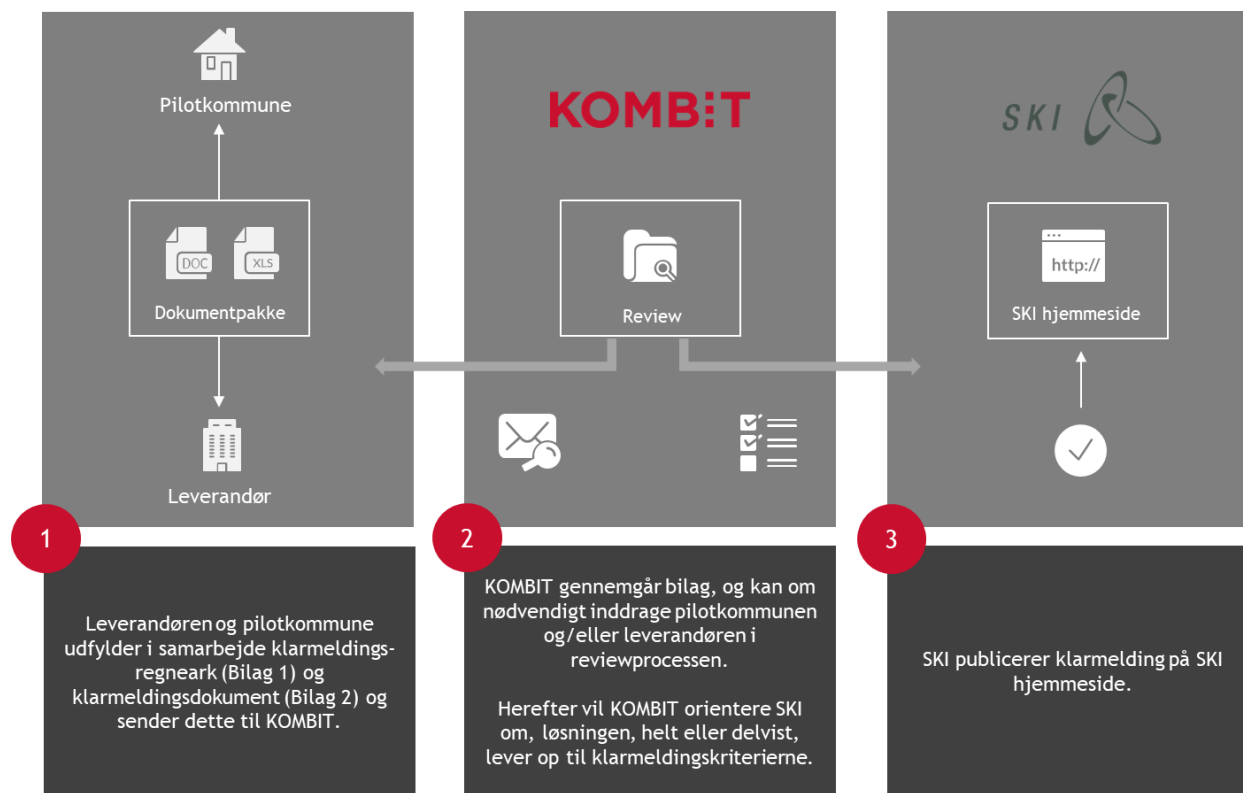
Resultatet af disse problemstillinger var udarbejdelsen af klarmeldingskriterier på samtlige snitflader, som er indeholdt i kravene på SKI 02.19.

Klarmeldingskriterierne skal sikre gennemsigtighed

Klarmeldingskriterierne indeholder et værktøj og en proces, som kan anvendes af kommunen i samarbejde med leverandøren ift. at gennemgå og sikre at anvendelsen af den enkelte snitfladen sker, så kommunen får udnyttet snitfladen hensigtsmæssigt.

KLARMELDINGSREGNEARK v. 1 (juni 2020)			
LEVERANDØR	SYSTEM	PILOTKOMMUNE	Version
			XX.XX
SNITFLADE NUMMER	INTEGRATIONER	Leverandørens selvangivelse	Klarmeldt
SF0741	Sagshændelser fra AES	Ikke relevant	Nej
SF0810	Indlæggelser og Udskrivninger	Ikke relevant	Nej
SF0830	Sygesikringsudtræk	Ikke relevant	Nej
SF1320_A	CPR - Hændelser	Ikke relevant	Nej
SF1411_A	Hent informationer om social pension	Ikke relevant	Nej
SF1411_B	Hent information om helbredsprocent	Ikke relevant	Nej
SF1411_D	Besked om information om social pension	Ikke relevant	Nej
SF1411_E	Besked om tillægsprocent	Ikke relevant	Nej
SF1460_A	Modtag besked	Ikke relevant	Nej
SF1460_B	Vedligehold værdiliste i beskedabonnement	Ikke relevant	Nej
SF1460_C	Aflever besked	Ikke relevant	Nej
SF1460_D	Modtag besked via pull	Ikke relevant	Nej
SF1470	Sags- og Dokumentindeks	Ikke relevant	Nej
SF1490	Ydelsesindeks	Ikke relevant	Nej
SF1500	Organisation services	Ikke relevant	Nej
SF1510	Klassifikation services	Ikke relevant	Nej
SF1511	Sikkerhed Hent token fra Context Handler	Ikke relevant	Nej
SF1512	Sikkerhed Security Token Service, indgående	Ikke relevant	Nej
SF1514	Sikkerhed Security Token Service, udgående	Ikke relevant	Nej
SF1515	Sikkerhed SAML Single Logout	Ikke relevant	Nej
CE1510	Sikkerhed Administrationsmodul udkonfigureret	Ikke relevant	Nej

LEVERANDØR	PILOTKOMMUNE	SYSTEM
0	0	0
Samlet vurdering af klarmelding		Bemærkninger
Nej		
Integration	SF0810	Indlæggelser og Udskrivninger
Nr.	Klarmelding	Klarmeldingskriterium
1	Nej	Leverandørens EOJ-løsning er klar til at anvende integrationen, hvis løsningen kan modtage adviser om sygehusophold (XD/S20/XD/S17) via den Fælleskommunale Beskedfordeler. Beskedtype = Sygehusophold
2	Nej	Leverandørens EOJ-løsning er klar til at anvende integrationen, hvis løsningen kan anvende de modtagne adviser om sygehusophold på samme vis som løsningen i dag anvender adviser modtaget via VANS-leverandør
3	Nej	Leverandørens EOJ-løsning er klar til at anvende integrationen, hvis løsningen kan kvittere for modtagelse af adviser om sygehusophold via egen VANS-leverandør (XCTL02/XCTL03), hvor der (i VANS-envelopen) angives, hvorvidt kvitteringen skal konverteres til EDIFACT af VANS-leverandør



Men der er stadig udfordringer...

Kommunerne oplever stadig følgende:

- At leverandørerne på SKI 02.19 er stadig langt fra den optimale integration af infrastrukturen
- At der er behov for, at KOMBIT involveres yderligere i dialogen med SKI leverandørerne
- At KOMBIT bør være drivende i koordinering af arbejdet omkring klarmelding
- At det er svært af være pilotkommune, som er en del af klarmeldingsprocessen (stort ansvar).
- At behovet for integrationen varierer på tværs af kommunerne og integrationerne er forskellige i de individuelle SKI services/løsninger
- En usikkerhed ift. hvilke snitflader man har krav på
- At det er svært forstå ansvarsfordelingen mellem SKI og KOMBIT
 - ✓ *Her kommer der snart en udmelding til både leverandører og KOMBIT fra SKI og KOMBIT*

Derfor arbejder KOMBIT på at udvide scopet på taskforcen - da der ikke er ressourcer til at løfte denne opgave.

Visualisering af KOMBITs arbejde med integration til infrastrukturen

**KONTRAKT
og JURA**
Drives af SKI

Den fulde gevinstrealisering ift. infrastrukturen

Ny - SKI TASKFORCE 2.0

Fokus på fuld integration af potentielt alle 40 snitflader fordelt på mere end 200 services og 46 leverandører.

Håndtering af alt fra kommunehenvendelser, juridiske problemstillinger, integrationsspørgsmål, koordinering af initiativer.

Sikring af det proaktive og strukturerede arbejde med den tekniske idriftsættelse og klarmelding af snitfladerne

Understøttelse af SAPA og Borgerblikket

Tilslutningsforløbet

(Finansieres af Borgerblikket og SAPA)

Håndterer fremdriften og den tekniske idriftsættelse af Sags- og dokument indekset ude i pilotkommunernes løsninger i områder inddelt i faser f.eks. ESDH, JC, EOJ og Socialområdet.

Senere sikres den videre ift. udrulningen af de tekniske idriftsatte løsninger gennem borgerblikket



De løbende understøttende ibrugtagningmuligheder som KOMBIT udstiller:



Generel ibrugtagningsmateriale tilgængeligt på Digitaliseringskataloget, KOMBITs interne ibrugtagningsressourcer, supportydelser og servicedesk hos leverandørerne på Serviceplatformen og Støttesystemerne



Infrastrukturen med de tilgængelige services på i alt 62 snitflader og komponenter



A photograph of a woman with short, wavy blonde hair, smiling and looking towards the right. She is wearing a dark blue sweater over a white shirt. In the background, a man with a shaved head is visible in profile, looking towards the right. The entire image has a semi-transparent blue overlay.

Spørgsmål og kommentarer til klarmeldingskriterier

AKTUELLE OG KOMMENDE KLIK-OPGAVER

Annoncering af ny **KLIK**-opgave i Monopolbrudsprogrammet

Udpeg organisationsadministrator

Start ultimo november og 1 måneds varighed fra publicering

Hvorfor skal kommunen udpege en Organisationsadministrator?

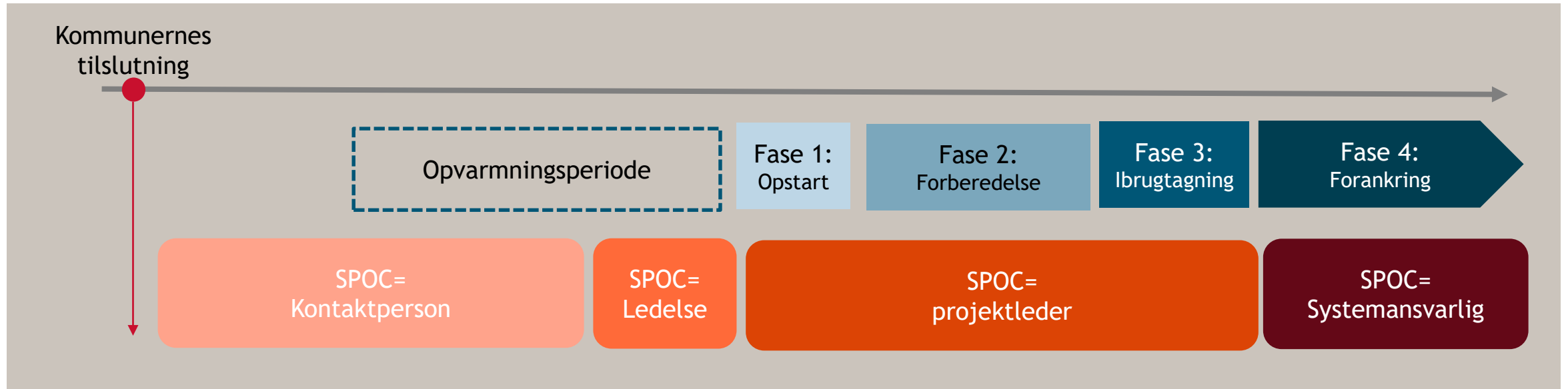
- Der er flere og mere komplekse opgaver at løse i relation Fælleskommunalt Organisationssystem
- For at understøtte kommunens overgang til drift/forvaltning

Helt overordnet om rollen som organisationsadministrator

- Rollebeskrivelse tilføjes KOMBITs rollegalleri
- Tværgående og navngiven rolle

PRÆCISERING AF HVORDAN KOMBITS BRUGER KLIK FOR IT-SYSTEMER I DRIFT/FORVALTNING

KOMBIT har altid brug for en SPOC (single point of contact) Profil og forventninger til SPOC ændres over tid



Ved store releases og væsentlig videreudvikling kan der blive behov for at gentage fase 1-3 og dermed sikre at SPOC i en periode fungerer som projektleder

KLIK i Fase 4:Forankring når it-systemet er i drift/forvaltning

- Fra fase 1:Opstart og til og med fase 3:Ibrugtagning bruges KLIK til at understøtte kommunens implementering og udrulningen af it-systemet.
- I fase 4:Forankring bruges KLIK til at understøtte releases og videreudvikling af it-systemet, der kræver, at kommunen løser kritiske og/eller komplekse opgaver.
- KOMBIT bruger ikke KLIK til service-/fejlmeldelser og information iøvrigt. Kommunen har ansvaret for at holde sig opdateret og orienteret via de kanaler, som leverandøren og KOMBIT benytter.
- KOMBIT vil med KLIK-opgave understøtte kommunernes overlevering fra projekt til drift/forvaltning. Kommunen vil i slutningen af fase 2:Forberedelse via KLIK-opgave blive bedt om at udpege systemansvarlig, så systemansvarlig i et relevant omfang kan følge idriftsættelse og ibrugtagning af it-systemet. Systemansvarlig skal endvidere ved overgangen til fase 4:Forankring oprettes som plusbruger i KLIK og tilknyttes it-systemet, så adviseringer om nye KLIK-opgaver modtages.

Din umiddelbare respons

Hvad synes du om KOMBITs principper for brug af KLIK for it-løsninger i drift/forvaltning?

Skriv venligst dit input

Vær klar til at åbne for mikrofonen og uddyb din kommentar

<https://www.menti.com/14nzcwwoyu>

SÅDAN GØR DU

- Klik på linket i chatten
- Et nyt vindue åbnes
- Svar og tryk på send
- Gå tilbage til Teams

KLIK NY FUNKTIONALITET, SLETTEPROCES OG AKTIVITETER I Q4/2020

v. Systemansvarlig Ragnhild Søndergård





Nye filtreringsmuligheder

Vis/skjul fuldførte opgaver

A screenshot of a filter menu. On the left is a vertical list of filter categories: Deadline, Prioritet, Status, Startdato, Slutdato, Ansvarlig, Udfører, STS/Infrastruktur, and Vis Fuldførte. The 'Vis Fuldførte' option is highlighted in blue. To the right of this list is a dropdown menu currently showing 'Nej'. Below the dropdown are two input fields, one of which contains 'Ja', and another dropdown menu also showing 'Nej'.

Gem personlige filtre

A screenshot of a filter configuration interface. On the left is a list of filter categories: Anvendte filtre (3), Projekt, Kommune, Fase, Tema, and Deadline. The 'Anvendte filtre' section is expanded, showing a search box with 'Rød/gul ej påbegyndt' and a green 'GEM' button. Below this are sections for 'DEADLINE' with 'Gul' and 'Rød' options, and 'STATUS' with 'Ikke påbegyndt' option. On the right side, there are buttons for 'Gem filter', 'nulstil alle', and 'TE FILTRE' with sub-buttons for 'Rød status' and 'Gul status'.



KL:K

Sletteprocedure

- KOMBIT varsler sletning
- Kommunen kan gemme KL:K-opgaven lokalt før angivne frist
 - Gå ind på den pågældende KL:K-opgave
 - Klik på Eksportér
 - Gem opgaven som PDF-fil
- KOMBIT sletter

KL:K

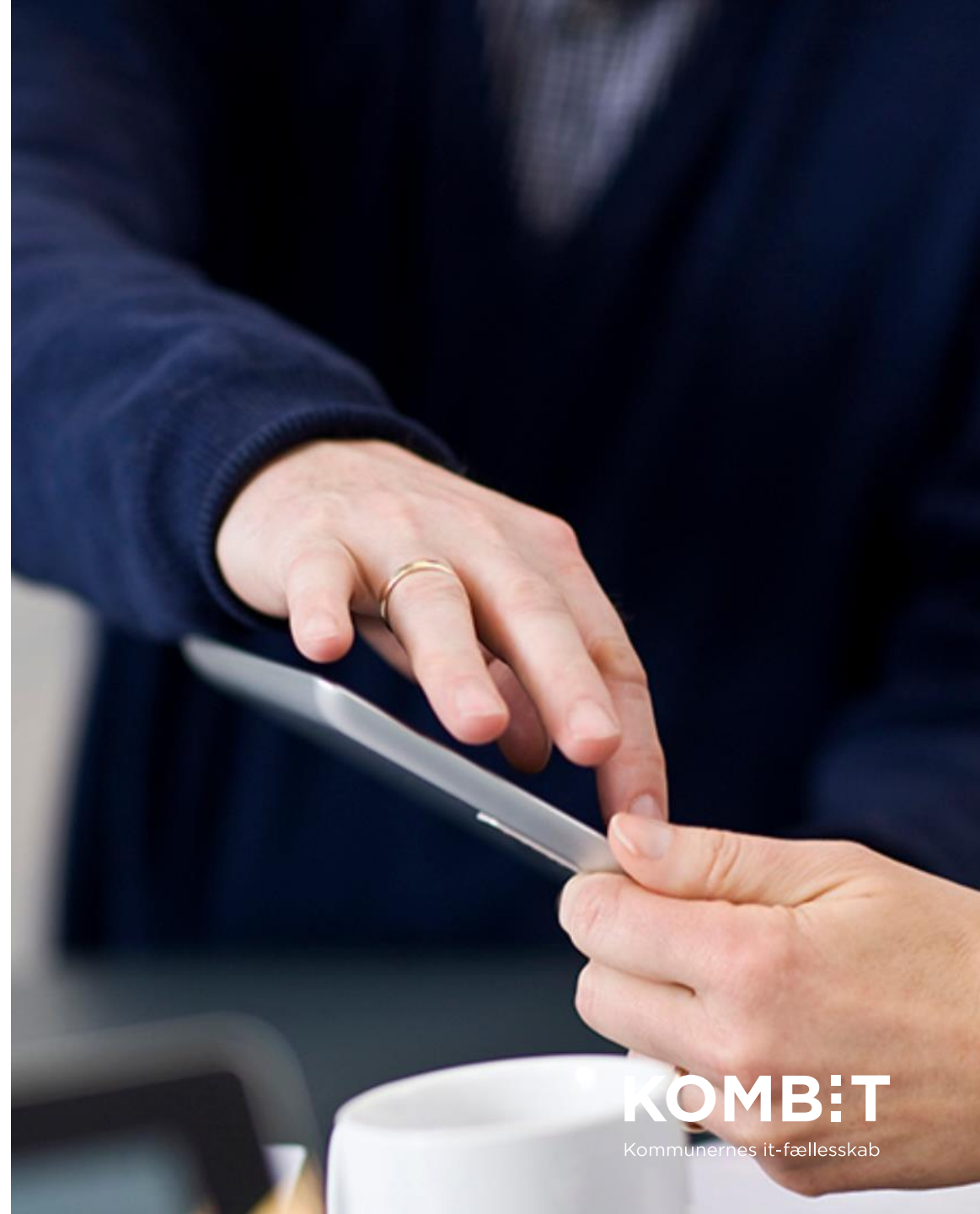
Nyhedsbreve

Fremover sendes KL:K-nyhedsbreve direkte til brugere i KL:K med rettighed som administrator og/eller plus-bruger

Hensigten er, at sikre at KL:K-nyheder når de relevante personer i kommunen

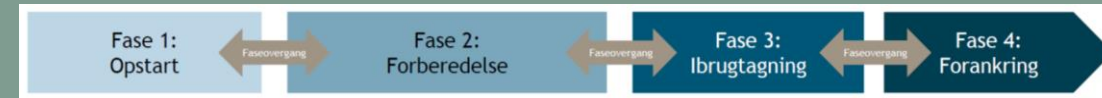
Andre der ønsker at modtage KL:K-nyhedsbrev kan fortsat tilmelde via kombit.dk

[Klik her](#) for at tilgå KL:K på kombit.dk



Aktiviteter i Q4 2020

- Fase- og temaangivelse ajourføres på alle KLIK-opgaver iht. KOMBITs implementeringsmodel
- Et opgave-ID der relaterer til opgavens tema indføres som hjælp til hurtig identifikation
- Notifikationer sikres leveret via supplerende kontroller i systemet
- Vi arbejder på at integrere KOMBITs rollegalleri i KLIK



Opdatering og KLIK-understøttelse af KOMBITs rollegalleri

KOMBIT inviterer til dialog om KOMBITs rollegalleri og specifikationen af hvordan rollegalleriet skal integreres i KLIK

Hjælp KOMBIT med:

- At opdatere og kvalificere KOMBITs rollegalleri på baggrund af dine erfaringer med brugen af rollegalleriet
- At specificere hvordan KOMBITs rollegalleri skal understøttes og integreres i KLIK

[Klik her for tilmelding](#)

Den 17. november
kl. 10:00-12:00 via Teams

Invitation med program
udsendes ca. 1 uge før
arrangementet

Målgruppen er KOMBIT-
programledere og andre
personer, der arbejdet med
og anvendt KOMBITs
rollegalleri ved udpegelse af
tværgående roller

IMPLEMENTERINGSMODELLENS FASER

Fase 1
Opstart



Fase 2
Forberedelse



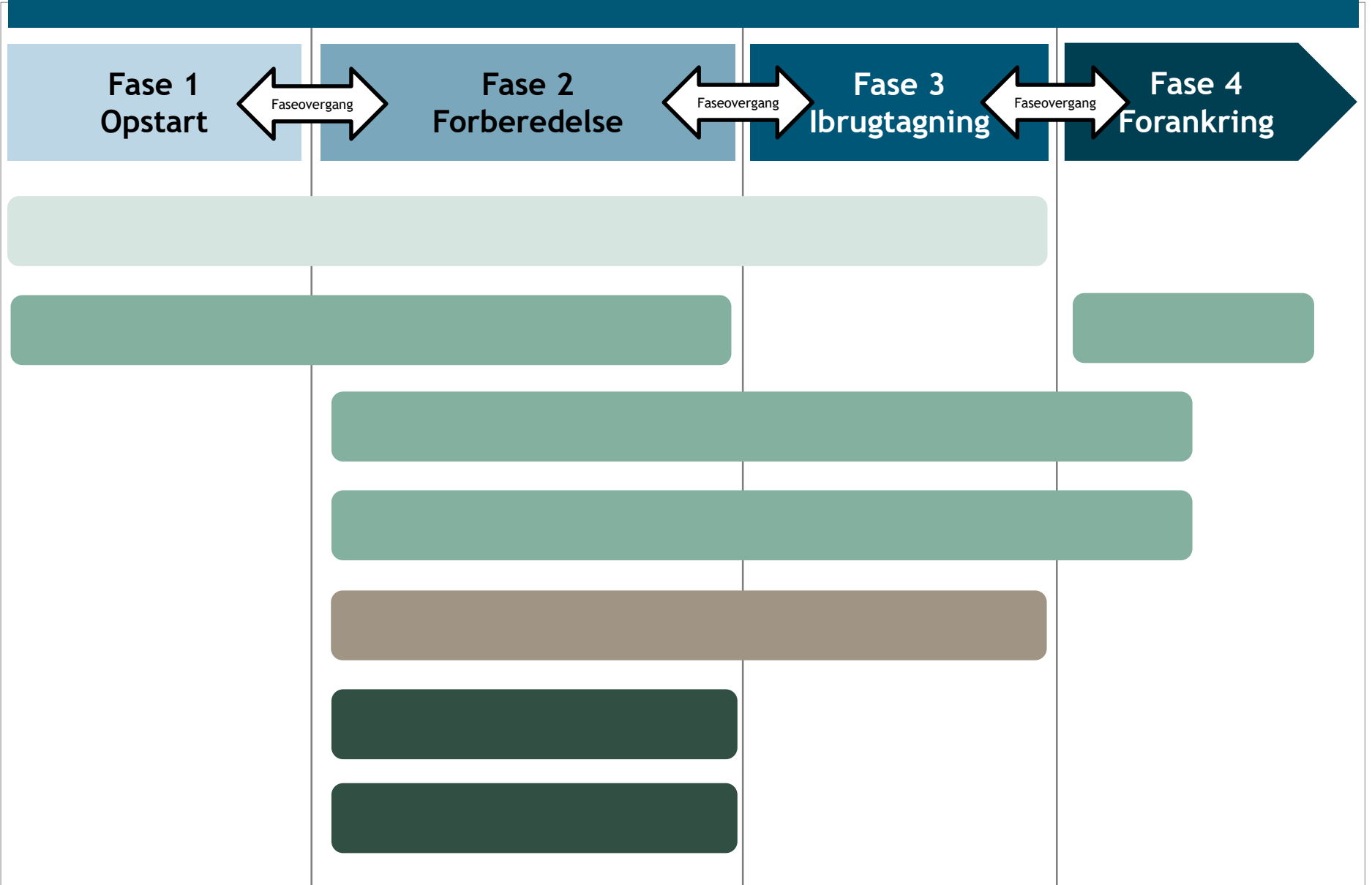
Fase 3
Ibrugtagning



Fase 4
Forankring

IMPLEMENTERINGSMODELLENS TEMAER

- Projektstyring og ledelse
- Gevinster og værdier
- Viden og færdigheder
- Organisering og arbejdsgange
- Ud-/Indfasning
- It-miljø og -infrastruktur
- It-sikkerhed og aftaler



Implementeringsmodellen

Temaer (1/2)

Tema	Opgaver indenfor temaet bidrager til at kommunen:	Eksempler på temaets kommunevendte opgaver (KLIK-opgaver)
Projektstyring og -ledelse	Projektstyrer, eksekverer og sikrer fremdrift i kommunens implementeringsprojekt.	<ul style="list-style-type: none"> - Udpeg projektejer - Udpeg projektleder - Alloker ressourcer til idriftsættelse af it-systemet - Alloker ressourcer til early-life support
Gevinster og værdier	Skaber mening lokalt af it-systemet, så det er tydeligt hvilken værdi it-systemet skal give lokalt og i forhold til kerneopgaver på fagområdet.	<ul style="list-style-type: none"> - Udpeg gevinstejer - Identificer eget gevinstpotentiale - Realiser gevinstpotentiale - Dokumenter indfrieede gevinstpotentiale
Viden og færdigheder	Uddanner primære og sekundære brugere, så de har viden, kompetencer og færdigheder og effektiv kan bruge it-systemet ved løsning af deres arbejdsopgaver.	<ul style="list-style-type: none"> - Udpeg trænere - Udpeg superbrugere - Udpeg supportberettigede brugere - Planlæg uddannelse - Deltag i undervisning - Undervis brugere
Organisering og arbejdsgange	Tilpasser og ændrer fagområdets strukturer, organisation og arbejdsgange, så de understøtter brugen af det nye it-system og realiseringen af potentielle gevinster.	<ul style="list-style-type: none"> - Kortlæg as-is arbejdsgange - Kortlæg to-be arbejdsgange - Etabler nye arbejdsgange

Implementeringsmodellen

Temaer (2/2)

Læs-selv-slide

Tema	Opgaver indenfor temaet bidrager til at kommunen:	Eksempler på temaets kommunevendte opgaver (KLIK-opgaver)
Ud-/indfasning	Udfaser eksisterende it-system, snitflader og integrationer og idriftsætter det nye it-system inkl. tilslutning af fælleskommunale og lokale snitflader/integrationer.	<ul style="list-style-type: none">- Klargør data til konvertering- Klargør brugere til konvertering- Kortlæg hvilke snitflader kommunen har ift. eksisterende it-system- Opsæt it-systemet lokalt- Håndter og tilslutning af snitflader og integrationer både fælleskommunale og lokale- Etabler hyper-care/early-life-support- Etabler 1. Level support
It-miljø og infrastruktur	Tjekker og etablerer et it-miljø og en infrastruktur, der gør det muligt at idriftsætte det nye it-system og relaterede fælleskommunal infrastruktur, som introduceres med det nye it-system.	<ul style="list-style-type: none">- Afdæk behov for justeringer eller ændringer af kommunens it-miljø- Opsæt it-miljø- Modeller jobfunktionsroller- Tildel jobfunktionsroller til brugere- Konverter brugere til Adgangsstyring- Opsæt integrationer i den fælleskommunale infrastruktur fx ØiR, Print m.fl.
It-sikkerhed og -aftaler	Etablerer det juridiske grundlag for brugen af det nye it-system	<ul style="list-style-type: none">- Anskaf snitflader/integrationer- Opsig aftaler på eksisterende it-system og snitflader til eksisterende it-system- Godkend databehandleraftale- Godkend serviceaftale

KOMBIT-PROGRAMLEDER NYT OKTOBER 2020

KOMBIT-programleder NYT

Brugertilfredshedsundersøgelser

KOMBIT undersøger brugertilfredshed og vil fremover gøre dette to gange årligt

Resultaterne af undersøgelsen vil blive brugt til at prioritere og forbedre KOMBITs arbejde

KOMBIT undersøger brugertilfredshed på alle it-systemer med brugergrænseflader, hvilket i forhold til infrastrukturen omfatter:

- Fælleskommunalt Administrationsmodul
- Fælleskommunalt Organisationssystem
- Fælleskommunalt Klassifikationssystem



Sendt til kommunens
infrastrukturpostkassen

Deadline den 28.
oktober 2020

KOMBIT-programleder NYT

Påklædning i relation til ØiR?

KOMBIT ved ØiR har brug for hjælp for at afklare ØiR-relaterede rollers eventuelle behov for information og påklædning og netværksmøde

- Møde med 3-5 kommuner, der har deltaget i basiswebinar om ØiR = KYs pilot-, B1-, B2- og B3-kommuner
- På denne baggrund udarbejdes spørgeskema som alle kommuner modtager

Ved du allerede nu, at din kommune har lyst til at deltage i fokusgruppe, så skriv til

mvp@kombit.dk



KOMBIT-programleder NYT

Vigtigt webinar om økonomi

Sæt kryds i kalenderen den 8. december kl. 9.00-12.00. [Klik her for tilmelding](#) (tilmeldingsfristen er den 7/12 kl. 12.00)

På webinarret får du indblik i **detaljen**, **sammenhænge på tværs** og **overblik over helheden**. Vi kommer omkring monopolbrud, UKFS/trappemodel, KOMBITs forretningsmodeller, borgerpriser og gevinster.

Vi opfordrer til, at I deltager aktivt og øger hinandens udbytte ved at dele viden

Målgruppen er: KOMBIT-programleder, it-/digitaliseringschef og andre der har brug for at forstå økonomi relateret til KOMBIT



Hele vejen
rundt om
økonomi
relateret til
KOMBIT

Vi har sat god tid af, og samlet de rette folk fra KOMBIT, så du kan få svar på dine spørgsmål

Send dine spørgsmål til mvp@kombit.dk

EVALUERING

Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn?

- Dagens oplæg var relevante for mig
- Der var god vekslen mellem oplæg, involvering og dialog
- Dagens programledermøde understøtter mig i at løse opgaver relateret til KOMBIT
- Dagens programledermøde har skabt værdi for mig



SÅDAN GØR DU

- Klik på linket i chatten
- Et nyt vindue åbnes
- Svar og tryk på send
- Gå tilbage til Teams

<https://www.menti.com/14nzcwwoyu>



Tak for at du deltog og bidrog

Fortsat god dag og på snarligt gensyn på [kommunedagen den 18. november](#)